



É.M.A., l'École des Métiers de l'Accompagnement a été créée sous l'impulsion de Canopée Intervention, spécialiste des missions d'évaluation, de formation, d'accompagnement en individuel et en collectif dans les ressources humaines. Actuellement, l'école fait partie du cabinet **Humanum est Consultants**.

Le cabinet **Humanum est Consultants** est un organisme de formation professionnelle dont le siège social est établi au 11, allée du Sagittaire – 13080 Luynes - SIRET : 750 722 639 00010 – APE : 7022Z – enregistré au R.C.S. Marseille. Organisme de formation enregistré sous le numéro 93 13 16227 13 auprès du Préfet de région PACA.

Humanum est Consultants développe, propose et dispense des formations en présentiel inter et intra entreprise. Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux présentes conditions générales de vente (CGV). Toute condition contraire et notamment toute condition générale ou particulière opposée par le client ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de Humanum est Consultants, prévaloir sur les présentes CGV et ce, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Le fait qu'Humanum est Consultants ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement. Le client se porte fort du respect des présentes CGV par l'ensemble de ses salariés, préposés et agents. Le Client reconnaît également que, préalablement à toute commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de la part de Humanum est Consultants, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'offre de services à ses besoins.

Inscription

Afin que votre inscription soit prise en compte, elle doit être confirmée par écrit avec le bulletin d'inscription ci-joint. Veuillez nous renvoyer votre dossier dûment complété ainsi qu'un chèque d'acompte de 200,00 € nets de taxes, à l'ordre de Humanum est Consultants.

Les inscriptions sont enregistrées dans leur ordre d'arrivée. Pour certaines formations, le nombre de participants est limité, ne sont retenues que les inscriptions parvenues dans les délais et accompagnées de leur règlement.

Confirmation

Dès réception du bulletin d'inscription, une confirmation est adressée à la personne inscrite, elle sera accompagnée d'une convention de formation en deux exemplaires ou trois exemplaires dans le cas de convention tripartite. Un exemplaire signé de la convention doit être renvoyé accompagné du solde du règlement (pour des facilités de paiement nous contacter). Deux semaines avant le début de la formation, un courrier de confirmation précisant les dates, l'adresse du lieu de formation et les horaires est envoyé au participant. Une convention de Règlement intérieur et de charte éthique applicable aux stagiaires devra être signée au plus tard le jour de début de la formation. Au terme de la formation, une attestation de participation sera délivrée aux stagiaires assidus.

Un certificat de validation sera délivré aux stagiaires qui répondent aux exigences des évaluations de chaque formation.

Tarifs

Tous nos tarifs sont nets de taxes, TVA non applicable, article 293 B du CGI.

Le prix de la formation comprend les frais de stage et de documentation. La certification n'est acquise qu'après la validation des connaissances et l'acquittement de la facture. Toute formation commencée est due en entier. Les prix des formations sont indiqués dans la fiche de présentation des tarifs des formations. Ils sont indiqués Net de Taxes et ne comprennent pas les frais de restauration, d'hébergement et de déplacement du stagiaire ou du/des formateur (s) responsable (s) du dispositif de formation qui restent à la charge du commanditaire de la formation.

Prise en charge par un organisme de formation

En cas de prise en charge du paiement de la formation par un OPCO, la personne procédant à l'inscription communique à Humanum est Consultants les coordonnées complètes de celui-ci et communique à l'OPCO tous les éléments nécessaires pour assurer le paiement. Il appartient au client d'effectuer la demande de prise en charge avant le début de la formation. Vous devez nous transmettre votre n° de dossier émanant de l'organisme de formation (si votre prise en charge est acceptée). Si l'accord de prise en charge ne nous parvient pas avant la fin de la formation, la totalité des frais de formation vous sera facturée.

Paiement

Les factures sont payables à réception par chèque, virement bancaire ou postal. Toute facture non payée à l'échéance porte intérêt, de plein droit et sans mise en demeure préalable, à un taux annuel égal à deux fois le taux de l'intérêt légal, calculé par mensualité. En cas de prise en charge du paiement par un OPCO (voir § Prise en charge par un organisme de formation), il revient au participant ou à la personne en charge de l'inscription de communiquer à cet organisme tous les éléments nécessaires au paiement. Si celui-ci n'était pas effectué, Humanum est Consultants réclamera le montant du paiement à la personne ou à l'entreprise inscrite, solidairement débitrice. En cas de paiement échelonnés, Humanum est Consultants s'engage à respecter l'échéancier qui aura été décidé.

Les factures peuvent être réglées :

- .. par chèque bancaire, postal à l'ordre de : Humanum est Consultants.
- .. ou par virement à notre compte bancaire ; dans ce cas un Relevé d'Identité Bancaire sera fourni auprès du débiteur.

Annulation et abandon à l'initiative du Client

En cas d'annulation avant le début de la formation, celle-ci devra être notifiée par écrit. L'acompte versé reste acquis à Humanum est Consultants.

Pour toute annulation définitive, sauf cas de force majeure, moins de 10 jours ouvrables avant le début du stage, il est prévu que le montant de la participation restera immédiatement exigible à titre d'indemnité forfaitaire.

En cas d'inscription non annulée ou en cas de formation commencée, celle-ci sera due en totalité.

Conditions de report ou d'annulation de notre fait

En cas d'imprévu, nous nous réservons le droit d'ajourner la formation 10 jours ouvrables avant la date prévue et de proposer une autre date aux personnes intéressées et ce, sans indemnités. Lorsque le nombre de participants à une formation est jugé insuffisant ou en cas de problème technique ou en cas de force majeure, Humanum est Consultants se réserve la possibilité d'annuler une formation ou de reporter la session. L'inscription pourra être reportée prioritairement sur une nouvelle session ou les sommes avancées vaudront pour avoir.

Force majeure

Humanum est Consultants ne pourra être tenue responsable à l'égard du Client en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français et sans que cette liste soit restrictive : la maladie ou l'accident d'un consultant ou d'un animateur de formation, les grèves ou conflits sociaux internes ou externes à Humanum est Consultants, les désastres naturels, les incendies, la non obtention de visas, des autorisations de travail ou d'autres permis, les lois ou règlements mis en place ultérieurement, l'interruption des télécommunications, l'interruption de l'approvisionnement en énergie, interruption des communications ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de Humanum est Consultants.

Limitations de responsabilité de Humanum est Consultants

La responsabilité de Humanum est Consultants ne peut en aucun cas être engagée pour toute défaillance technique du matériel ou toute cause étrangère à Humanum est Consultants. Quel que soit le type de prestations, la responsabilité de Humanum est Consultants est expressément limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par le client. La responsabilité de Humanum est Consultants est plafonnée au montant du prix payé par le client au titre de la prestation concernée.

En aucun cas, la responsabilité de Humanum est Consultants ne saurait être engagée au titre des dommages indirects tels que perte de données, de fichier (s), perte d'exploitation, préjudice commercial, manque à gagner, atteinte à l'image et à la réputation.

Propriété intellectuelle

Humanum est Consultants est seule titulaire des droits de propriété intellectuelle de l'ensemble des formations qu'elle propose à ses clients. A cet effet, l'ensemble des contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale, ...) utilisés par Humanum est Consultants pour assurer les formations, demeurent la propriété exclusive de Humanum est Consultants. A ce titre ils ne peuvent faire l'objet d'aucune utilisation, transformation, reproduction, exploitation non expressément autorisée au sein ou à l'extérieur du client sans accord exprès de Humanum est Consultants. En particulier, le client s'interdit d'utiliser le contenu des formations pour former d'autres personnes que son propre personnel et engage sa responsabilité sur le fondement des articles L. 122-4 et L. 335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle en cas de cession ou de communication des contenus non autorisée. Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle des contenus de formations, sont strictement interdites, et ce quels que soient le procédé et le support utilisés. En tout état de cause, Humanum est Consultants demeure propriétaire de ses outils, méthodes et savoir-faire développés antérieurement ou à l'occasion de l'exécution des prestations chez le client.

Confidentialité

Les parties s'engagent à garder confidentiels les informations et documents concernant l'autre partie de quelle que nature qu'ils soient, économiques, techniques ou commerciaux, auxquels elles pourraient avoir accès au cours de l'exécution du contrat ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à la conclusion du contrat, notamment l'ensemble des informations figurant dans la proposition commerciale et financière transmise par Humanum est Consultants au client. Humanum est Consultants s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres que ses sociétés affiliées, partenaires ou fournisseurs, les informations transmises par le client, y compris les informations concernant les utilisateurs.

Protection des données à caractère personnel

Le client s'engage à informer chaque utilisateur que :

- .. des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées aux fins d'amélioration de l'offre Humanum est Consultants et du suivi de la validation de la formation opérée conformément à la commande.

.. conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données à caractère personnel le concernant et qu'à cette fin, une demande en ligne précisant l'identité et l'adresse électronique du requérant peut être adressée à Humanum est Consultants.

Le client est responsable de la conservation et de la confidentialité de toutes les données qui concernent l'utilisateur et auxquelles il aura eu accès. Humanum est Consultants conservera, pour sa part, les données liées à l'évaluation des acquis par l'utilisateur, pour une période n'excédant pas la durée nécessaire à l'appréciation de la formation.

Conditions particulières

Chaque contenu des fiches de formation vaut comme condition particulière faisant partie intégrante des conditions générales de vente de Humanum est Consultants.